

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

19 ноября 2024 г.

№ 189

**О внесении изменения в приказ
ГКУ ЦЗН от 30.11.2023 № 253**

В целях актуализации Политики конфиденциальности персональных данных, размещенных на интернет-сайтах ГКУ ЦЗН,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ ГКУ ЦЗН от 30.11.2023 № 253 «Об утверждении Политики конфиденциальности персональных данных, размещенных на интернет-сайтах ГКУ ЦЗН», изложив Приложение к приказу в новой редакции согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику Управления информационных систем и технологий (Д.К. Насыбулин) разместить настоящий приказ на сайтах ГКУ ЦЗН.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Е.Н. Хрусталеву.

Исполняющий обязанности директора

А.А. Тарасов

Лист согласования
приказа «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИКАЗ ГКУ ЦЗН
ОТ 30.11.2023 № 253»

ВОПРОС ВНЕСЕН:

Начальник Отдела эксплуатации
автоматизированных информационных
систем

Д.С. НУРМАНОВ 
« 19 » ноября 2024 г.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Главный специалист Отдела эксплуатации
автоматизированных информационных
систем

А.С. ТРУШИН 
« 19 » ноября 2024 г.
8(495)705-75-75 доб. 34773

ПРИКАЗ СОГЛАСОВАН:

Заместитель директора

Е.Н. ХРУСТАЛЕВА 
« 19 » ноября 2024 г.

Заместитель директора

П.Н. АНДРЕЕВ 
« 19 » ноября 2024 г.

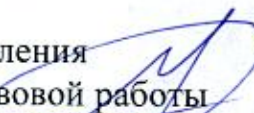
Советник

Е.Н. ЛОГВИНОВА 
« 19 » ноября 2024 г.

Начальник Управления
информационных систем и
технологий

Д.К. НАСЫБУЛИН 
« 19 » ноября 2024 г.

Начальник Управления
договорной и правовой работы

Д.Н. ЧЕРВОВ 
« 19 » ноября 2024 г.

Начальник Отдела
организации документооборота

В.Л. БОРОДКИНА 
« 19 » ноября 2024 г.

Разослать: заместителям директора,
начальникам структурных
подразделений

Политика обработки персональных данных, размещенных на интернет-сайтах ГКУ ЦЗН

Настоящая Политика обработки персональных данных, размещенных на интернет-сайтах (далее – Политика конфиденциальности) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевым адресам: <https://czn.mos.ru>, <https://cznmos.ru> (далее – Сайт), разработана и применяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности, осуществляемые Государственным казенным учреждением города Москвы Центром занятости населения города Москвы (далее – Оператор) в отношении персональных данных посетителей Сайта (далее – Пользователь).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

Оператор обрабатывает файлы cookie с начала использования Пользователем Сайта. Оставаясь на Сайте, Пользователь соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности.

Согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, посредством проставления Пользователем «галочки» в соответствующей веб-форме, означает предоставление Пользователем согласия на обработку своих персональных данных, а также согласия на получение им информационных материалов способами, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве

Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, сетевые адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности Оператора в отношении персональных данных Пользователей применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования ими Сайта.

Политика конфиденциальности не распространяется на иные интернет-сайты и не применяется в отношении интернет-сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за интернет-сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Все риски, связанные с принятием решений на основании предоставляемой Сайтом информации, лежат на Пользователе.

1.2. Для целей настоящей Политики конфиденциальности понятие Сайт (интернет-сайт), применяется в следующем значении – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевым адресам <https://czn.mos.ru>, <https://cznmos.ru>.

Иные понятия, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, применяются в значениях, определенных применимым законодательством Российской Федерации и города Москвы.

1.3. Действие настоящей Политики конфиденциальности распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

2. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя

2.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- в случае нарушения Пользователем условий настоящей Политики конфиденциальности, прекратить предоставление такому Пользователю доступа к Сайту;
- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей;
- направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей

информации.

2.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные (м.б. аргументированные) ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его обращением (обращением его законного представителя) с законными и обоснованными требованиями. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Пользователи имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Пользователи обязаны:

- соблюдать все условия настоящей Политики конфиденциальности;
- предоставлять Оператору только достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

3.1.1. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации и города Москвы, локальных актов Оператора.

3.1.2. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для целей содействия в его трудоустройстве к работодателям, организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, и иных целей уставной деятельности.

3.1.3. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.4. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление информационных материалов, уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, реализации сервисов, обработку запросов, заявлений и заявок Пользователя.

3.1.5. Определение географического положения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.6. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.7. Создание учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.8. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.9. Сбор статистики и улучшения качества работы Сайта для удобства использования и разработки новых сервисов и услуг.

3.1.10. Иные цели, в соответствии с учредительными документами Оператора.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей Москвы», утвержденная постановлением Правительства Москвы от 06.09.2011 № 420-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы»;
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- иное применимое законодательство Российской Федерации и города Москвы;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории Пользователей

5.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации и города Москвы.

5.2. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных:

5.2.1. личная информация о Пользователе: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст; дата и место рождения; контактный номер телефона (домашний, мобильный), электронная почта; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания; данные документов об образовании и (или) квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи; сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, СНИЛС; ИНН; анкета; банковские реквизиты; рекомендации, характеристики; сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер;

5.2.2. обезличенные данные о Посетителях: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг

информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сведения об использовании Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов), информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием cookie и сервисов веб-аналитики), сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах и иная информация, полученная в результате действий Пользователя;

5.2.3. иная информация, которая может быть запрошена дополнительно для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации и города Москвы на Оператора либо исполнения заключаемых договоров.

5.3. Оператор может обрабатывать персональные данные любых категорий Пользователей - посетителей Сайта, являющихся соискателями (кандидатами) в приеме на работу и (или) на обучение, представителями работодателей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также иными субъектами персональных данных.

5.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Политика обработки файлов cookie

6.1. Файл cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, при посещении Сайта.

Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, под файлами cookie понимаются любые другие схожие технологии.

6.2. Виды файлов cookie и их содержание.

6.2.1. Обязательные файлы cookie - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг

Пользователю. Услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie обеспечивает безопасность Сайта и не может быть отключена.

6.2.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта, о направленных запросах, отзываются и вопросах и иная информация, полученная в результате действий Пользователя). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения.

6.3. Оператор может обрабатывать файлы cookie с помощью сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика и т.п.), в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.4. Цели обработки файлов cookie соответствуют целям обработки персональных данных Пользователей, указанным в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, включая:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, безопасности Сайта, улучшения качества Сайта;
- предоставление информации об Операторе и его услугах;
- усовершенствование услуг Оператора;
- ведение статистики о Пользователях, отслеживание состояния сессии доступа Пользователей, хранение настроек Пользователей;
- формирование списка интересов, демонстрации Пользователю интернет-контента;
- использование интернет-форм на Сайте;
- предоставление Пользователю дистанционных сервисов и услуг Оператора;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, мониторинг, анализ удовлетворенности Пользователей услугами Оператора.

6.5. Методы сбора и обработки файлов cookie.

6.5.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5.2. Оператор обрабатывает файлы cookie с начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

6.6. Отказ Пользователя от обработки файлов cookie.

6.6.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения

корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, их нельзя отключить. Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта.

6.6.2. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей и их передачи третьим лицам

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных Пользователя вступает в силу со дня его принятия и действует в течение неопределенного срока, и может быть отозвано на основании уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

7.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

7.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий,

вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.8. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных и сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

7.9. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для целей обработки персональных данных Пользователей, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

7.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.11. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется Пользователем на адрес электронной почты: **czn@social.mos.ru**, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: **129110, г. Москва, ул. Щепкина, д. 38, стр. 1.**

7.12. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя, исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных в настоящей Политике конфиденциальности целей, следующим третьим лицам:

- Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (ОГРН 1037704003270, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1);
- Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Моя карьера» (ОГРН 1077760212980, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д.1, стр. 1);
- автономной некоммерческой организации «Профессии будущего» (ОГРН 1247700049255, г. Москва, вн. тер.г.муниципальный округ Мещанский, ул. Щепкина, д. 38, стр. 1);
- Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Единый центр поддержки» (ОГРН 1127746763946, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 8, стр. 2);
- организациям, осуществляющим образовательную деятельность;
- работодателям.

7.13. Передача третьим лицам персональных данных Пользователей осуществляется Оператором также в случаях, если она необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

8. Изменение и уничтожение персональных данных, запросы Пользователей

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

8.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо Пользователем, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

8.3. По письменному запросу Пользователя или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Такой запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя и его представителя и документ, подтверждающий права представителя на получение таких данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Если в запросе Пользователя не отражены все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.5. В порядке, предусмотренном пунктом 8.3 настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

9. Ответственность за нарушение норм обработки и защиты персональных данных Пользователей Сайта

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей Сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю Сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем Сайта убытков.

9.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации (в том числе, но не ограничиваясь, контактных данных Пользователя Сайта) Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

9.3.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

9.3.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

9.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя Сайта.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: **czn@social.mos.ru**, а также по адресу: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, д. 38, стр. 1.

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресам: <https://czn.mos.ru>, <https://cznmos.ru>.